

## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПРИКАЗ

от 18 марта 2021 года N 136н

#### **Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер аварийно-диспетчерской службы"**

В соответствии с [пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов](#), утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст.293; 2014, N 39, ст.5266),

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [профессиональный стандарт "Диспетчер аварийно-диспетчерской службы"](#).

2. Признать утратившим силу [приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1120н "Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер аварийно-диспетчерской службы"](#) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 февраля 2015 г., регистрационный N 35956).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует до 1 сентября 2027 г.

Министр  
А.О.Котяков

Зарегистрировано  
в Министерстве юстиции  
Российской Федерации  
21 апреля 2021 года,  
регистрационный N 63197

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18 марта 2021 года N 136н

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

#### Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

1420

Регистрационный номер

### Содержание

[I. Общие сведения](#)

[II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт \(функциональная карта вида профессиональной деятельности\)](#)

[III. Характеристика обобщенных трудовых функций](#)

3.1. Обобщенная трудовая функция "Диспетчерский контроль работы лифтов"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

**I. Общие сведения**

Обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

40.210

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безопасного функционирования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

Группа занятий:

1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы	4322	Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
------	--	------	--

(код [ОКЗ](#)<sup>1</sup>)

(наименование)

(код [ОКЗ](#))

(наименование)

<sup>1</sup> [Общероссийский классификатор занятий](#).

Отнесение к видам экономической деятельности:

68.32.1	Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
68.32.2	Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе

(код [ОКВЭД](#)<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

<sup>2</sup> [Общероссийский классификатор видов экономической деятельности](#).

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Диспетчерский контроль работы лифтов	3	Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля	A/01.3	3
			Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации	A/02.3	3
В	Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений	4	Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	B/01.4	4
			Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	B/02.4	4
			Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	B/03.4	4
С	Управление диспетчерской службой	5	Организация деятельности	C/01.5	5

по контролю работы лифтов,  подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений	диспетчерской службы		
	Контроль деятельности диспетчерской службы	С/02.5	5
	Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций	С/03.5	5
	Организация подготовки проверки и подтверждения квалификации диспетчеров	С/04.5	5

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчерский контроль работы лифтов	Код	А	Уровень квалификации	3
--------------	--------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
--	--

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных

	<p>медицинских осмотров (обследований)<sup>3</sup></p> <p>Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ<sup>4</sup></p> <p>Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации<sup>4</sup></p> <p>Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II<sup>5</sup></p>
Другие характеристики	-

<sup>3</sup> [Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и \(или\) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры"](#) (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277); [приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и \(или\) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры"](#) (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278).

<sup>4</sup> [Постановление Правительства Российской Федерации от 24 июня 2017 г. N 743 "Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров \(движущихся пешеходных дорожек\), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 27, ст.4044; 2019, N 33, ст.4830).

<sup>5</sup> [Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. N 903н "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок"](#) (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2020 г., регистрационный N 61957).

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<a href="#">ОКЗ</a>	4322	Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
<a href="#">ЕТКС</a> <sup>6</sup>	§ 47а.1 (45а.1)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 1-го разряда
	§ 47а.2 (45а.2)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 2-го разряда
	§ 47а.3 (45а.3)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 3-го разряда
ЕКС <sup>7</sup>	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
<a href="#">ОКПДТР</a> <sup>8</sup>	15957	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий

	25334	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
--	-------	--

<sup>6</sup> [Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 69, раздел "Водопрводно-канализационное хозяйство"](#).

<sup>7</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<sup>8</sup> [Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов](#).

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль с помощью системы диспетчерского контроля работы лифтов в жилых и общественных зданиях
	Сбор информации об аварийных отказах лифтов
	Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт
	Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
	Управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов)
	Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля
	Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
	Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт
	Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля

	Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые знания	Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля
	Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
	Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе
	Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Инструкции по охране труда для диспетчера
	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием и учет заявок о неисправностях лифтов, поступающих от граждан и организаций
	Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях
	Обеспечение записи переговоров с абонентами при наличии звукозаписывающей аппаратуры
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб

	Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации
	Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов
Необходимые знания	Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров
	Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов
	Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов
	Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях
	Основы психологии
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера
	Инструкции по охране труда для диспетчера
	Порядок учета заявок и ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
	Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
	Диспетчер объединенной диспетчерской службы

Требования к образованию и	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по
----------------------------	--



обучению	профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)  Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ  Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации  Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<a href="#">ОКЗ</a>	4322	Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
<a href="#">ЕТКС</a>	§ 47a.4 (45a.4)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 4-го разряда
	§ 47a (45a)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 5-го разряда
	§ 47b (45b)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 6-го разряда
ЕКС	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
<a href="#">ОКПДТР</a>	15957	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий
	21629	Диспетчер
	25334	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов

#### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального

стандарта

Трудовые действия	Контроль сигналов о работе опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем теплоснабжения, водоснабжения, инженерного оборудования, поступающих на пульт системы диспетчерского контроля
	Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
	Управление работой и осуществление автоматического контроля с пульта системы диспетчерского контроля работы систем теплоснабжения, водоснабжения, опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов)
	Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля
	Учет выдачи и возврата ключей от подвальных и чердачных помещений, а также помещений с размещенным оборудованием опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, технических и служебных помещений
	Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Идентифицировать редакцию информации, поступающей на пульт системы диспетчерского контроля
	Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
	Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые знания	Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля
	Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля
	Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе
	Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений

Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием и учет заявок о неисправностях опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций
	Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях
	Обеспечение записи переговоров с абонентами
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб
	Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации
	Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования
Необходимые знания	Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров
	Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования
	Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования
	Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях
	Основы психологии
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера
Инструкции по охране труда для диспетчера	

	Порядок учета заявок и ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код	В/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)
	Контроль устранения персоналом диспетчерской службы (аварийной службы) неисправностей опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования системы диспетчерского контроля
	Координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб
	Учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования
Необходимые умения	Направлять деятельность персонала диспетчерской службы, аварийно-технических служб и специализированных организаций по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на опасных объектах - лифтах, подъемных платформах для инвалидов, эскалаторах и инженерном оборудовании
	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи
	Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования
Необходимые знания	Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций

	Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования
	Должностная инструкция диспетчера
	Инструкции по охране труда для диспетчера
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля
	Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций
	Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Другие характеристики	-

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший диспетчер объединенной диспетчерской службы
	Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
	Руководитель (начальник) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области эксплуатации зданий и сооружений, управления многоквартирными домами или в должности диспетчера
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

	Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<a href="#">ОКЗ</a>	1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
ЕКС	-	Диспетчер
	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
<a href="#">ОКПДТР</a>	20749	Главный диспетчер (в прочих отраслях)
<a href="#">ОКСО</a> <sup>9</sup>	2.08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	2.08.02.02	Строительство и эксплуатация инженерных сооружений
	2.08.02.11	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

<sup>9</sup> [Общероссийский классификатор специальностей по образованию](#).

#### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности диспетчерской службы	Код	C/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Руководство работой диспетчерской службы
	Составление графика работы диспетчеров службы диспетчерского контроля
	Обеспечение диспетчеров нормативно-технической документацией, инструктивно-методическими материалами, расходными материалами

	Согласование графиков работы сотрудников подрядных организаций при диспетчерской службе и согласование внесения необходимых изменений
	Подготовка предложений о мерах поощрения и наложении взысканий на сотрудников диспетчерской службы
Необходимые умения	Организовывать работу сотрудников
	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Использовать эксплуатационную документацию
	Документально оформлять результаты работы диспетчерской службы
Необходимые знания	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Тип, назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля, эксплуатируемой диспетчерской службой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Порядок приема и контроля выполнения заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования
	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера
	Перечень и содержание нормативной технической документации, служебной документации, инструктивно-методических материалов
	Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера
	Основы организации труда и управления персоналом
	Требования охраны труда для диспетчера и старшего диспетчера
	Порядок ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности диспетчерской службы	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг и контроль рассмотрения и выполнения поступивших заявок, выявление повторных обращений, рассмотрение жалоб на работу службы
-------------------	--

	диспетчерского контроля
	Контроль выполнения должностных обязанностей сотрудниками диспетчерской службы и сотрудниками подрядных организаций при диспетчерской службе
	Контроль соблюдения персоналом производственных инструкций, требований охраны труда
	Информирование руководства подрядных организаций и аналогичной службы более высокого уровня управления (центральной диспетчерской службы) о результатах анализа и фактах ненадлежащего качества предоставления услуг
	Осуществление контроля соблюдения сроков выполнения технического обслуживания оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Анализировать информацию о приеме, передаче и выполнении заявок на устранение неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Организовывать работу коллектива сотрудников
	Документально оформлять результаты проводимых проверок, анализа поступивших заявок, принимать оперативные меры в необходимых случаях
Необходимые знания	Положение о диспетчерской службе, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера
	Назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера
	Требования охраны труда для диспетчера и старшего диспетчера
	Порядок ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций	Код	С/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта



Трудовые действия	Информирование оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, соответствующих учреждений об аварийной ситуации на лифтах, инженерном оборудовании, а также о чрезвычайных ситуациях
	Обеспечение совместных действий соответствующих организаций и аварийных служб при аварийных ситуациях и/или произошедших несчастных случаях на лифтах или инженерном оборудовании
	Привлечение в необходимых случаях персонала диспетчерской службы для оказания содействия прибывающим для выполнения конкретных задач оперативным и экстренным службам
	Фиксация времени передачи информации соответствующим организациям, службам, органам о произошедшей аварии и/или несчастном случае
Необходимые умения	Осуществлять эффективные коммуникации с соответствующими представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления
	Документально оформлять результаты предпринятых мер при организации совместных действий с организациями, службами, органами
	Организовывать деятельность подчиненного персонала
	Использовать в работе нормативно-техническую документацию, положение о диспетчерской службе
Необходимые знания	Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Основы организации городского хозяйства
	Способы обмена информацией с представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления
	Порядок оформления предпринимаемых действий при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера
Другие характеристики	-

### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Организация подготовки проверки и подтверждения квалификации диспетчеров	Код	C/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала                      Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация первичной профессиональной подготовки вновь принятых работников
	Контроль сроков действия свидетельств о квалификации
	Организация проведения периодической проверки профессиональной компетенции подчиненного персонала
	Ведение документации по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала
Необходимые умения	Проводить организационные мероприятия по работе с персоналом
	Планировать деятельность коллектива
	Применять нормативно-техническую документацию, устанавливающую требования к квалификации и компетенции, порядок получения и подтверждения квалификации и компетенции подчиненного персонала
	Вести отчетную документацию по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала
Необходимые знания	Требования, предъявляемые к порядку подготовки и подтверждения квалификации подчиненного персонала
	Сроки действия свидетельств о квалификации
	Порядок функционирования кадровой службы организации, образовательных организаций (учебных центров)
	Порядок оформления документации по проведению подготовки и/или проверки профессиональной компетенции сотрудников
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Союз "Общероссийское отраслевое объединение работодателей лифтовой отрасли, подъемных сооружений и вертикального транспорта "Федерация лифтовых предприятий", город Москва	
Генеральный директор	Прокофьев Сергей Анатольевич

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АО "Мослифт", город Москва
2	Ассоциация делового сотрудничества "Саморегулируемая организация "Лифтсервис", город Москва
3	ВГБОУ ВО "Московский политехнический университет", город Москва

4	ООО Инженерный центр "НЕТЭЭЛ", город Москва
5	Совет по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, город Москва
6	СРО "Межрегиональная Ассоциация организаций по оценке соответствия "Русьэкспертлифт", город Москва
7	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, город Москва

Электронный текст документа  
подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:  
Официальный интернет-портал  
правовой информации  
www.pravo.gov.ru, 21.04.2021,  
N 0001202104210045

[Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер аварийно-диспетчерской службы" \(Источник: ИСС "ТЕХЭКСПЕРТ"\)](#)